

I – **PRESTADORA: ADA TELECOMUNICAÇÕES LTDA (ADA TELECOM)**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.382.200/0001-70 com sede na cidade de Paracatu, Estado de Minas Gerais, na Rua Getulio de Melo Franco nº 345 sala 111- CEP 38600-000, telefone (38) 3672-2018 e **0800-283-8338**, na qualidade de prestadora dos serviços de SCM, com outorga da ANATEL ato número 37.636 de 10 de julho de 2003, referente ao processo nº 53500.001134/2003 e publicada no Diário Oficial da União em 16 de julho de 2003 na folha 83;

II - **ASSINANTE**: Pessoa física ou jurídica, devidamente qualificada no **TERMO DE ADESÃO**, o qual preenchido e assinado corretamente, e que faz parte integrante deste contrato, lhe conferirá o direito de usufruir, segundo os termos deste contrato, dos serviços ofertados pela **PRESTADORA**;

Têm entre si o presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**, fornecidos pela **PRESTADORA** qualificada acima (**ADA TELECOM**), e o **ASSINANTE**, o qual será regido pelas cláusulas a seguir, levando-se em consideração, ainda, na interpretação do contrato, as definições abaixo relacionadas, utilizadas para a perfeita compreensão dos termos adotados neste ajuste:

- a) **PRESTADORA**: pessoa jurídica que mediante autorização presta o SCM;
- b) **ASSINANTE**: é a pessoa natural ou jurídica que possui vínculo contratual com a **PRESTADORA** para fruição do SCM, segundo os termos e condições estabelecidas no presente contrato;
- c) **PROVEDOR**: é a pessoa jurídica legalmente constituída, detentora do meio físico confinado constituído de equipamentos capazes de fornecer informações multimídia relacionadas, de vídeo e áudio e rotear as solicitações dos usuários do serviço de internet às redes de destino que contém as informações, através da infraestrutura da **PRESTADORA**, possibilitando o acesso à rede mundial – WEB, bem como autenticação, serviços de e-mail, hospedagem e etc. (Serviço de Valor Adicionado). As condições da prestação deste serviço serão definidas em contrato específico, firmando entre o **ASSINANTE** e o **PROVEDOR**.
- d) **PROPOSTA DE ADESÃO**: é o formulário firmado entre a **PRESTADORA** e o **ASSINANTE** e que reflete as condições gerais de preço e prazo do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, mediante a escolha, pelo **ASSINANTE**, de um pacote de SCM, bem como de outros serviços oferecidos pela **PRESTADORA**, obrigando-se, em contrapartida, ao pagamento dos respectivos preços, nas condições nela ajustadas. A proposta de adesão constitui parte integrante do presente contrato para todos os fins e efeitos de direito como se aqui transcrita estivesse, e obriga as partes em relação a todas as obrigações nela referidas.
- e) **INFORMAÇÕES MULTIMÍDIA**: sinais de áudio, vídeo, dados, voz e outros sons e imagens, textos e outras informações de qualquer natureza;
- f) **SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**: é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, a assinantes dentro de uma área de prestação de serviço.
- g) **INTERCONEXÃO**: ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que os usuários de serviços de uma das redes possam se comunicar com usuários de serviço de outra ou acessar serviços nela disponíveis;
- h) **ÁREA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**: área geográfica de âmbito nacional, regional ou local, onde o SCM pode ser explorado conforme condições preestabelecidas pela ANATEL;
- i) **TAXA DE SERVIÇO**: é a importância devida pelo **ASSINANTE** em razão de ajustes, configuração, instalações (inclusive de pontos adicionais), remoção, alteração de pacotes de velocidade de acesso à internet (local ou remota), de determinados equipamentos necessários à disponibilização dos serviços de SCM escolhidos pelo **ASSINANTE**;
- j) **MENSALIDADE**: é a quantia devida pelo **ASSINANTE** à **PRESTADORA**, mensalmente, pela transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, conforme tabela da **PRESTADORA** que variará de acordo com o pacote escolhido, e, conforme o caso, com outras modalidades de serviços solicitados pelo **ASSINANTE**;
- k) **SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET**: compreende o fornecimento, instalação e manutenção dos meios de transmissão necessários para prestação do serviço de acesso à internet em banda larga, através dos

provedores de acesso habilitados, desde o Ponto Principal de instalação, indicado pelo **ASSINANTE**, até a infra-estrutura que integra o ambiente da **PRESTADORA**;

**l) CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO PRODUTO:** o serviço de acesso à internet em banda larga consiste no provimento de canais de transmissão de dados, áudio e vídeo, utilizando-se dos meios de acesso disponíveis:

a) Acesso discado (linha telefônica); b) Acesso sem fio via rádio digital(Wi-fi 802.11x); c) Acesso via ADSL;

d) Acesso via cable modem; e) Acesso via circuito dedicado de alta velocidade;

**m) ERB – ESTAÇÃO RÁDIO BASE:** Local onde estão instalados os equipamentos de irradiação do sinal da **ADA TELECOMUNICAÇÕES LTDA**.

**n) KIT CLIENTE:** Composto por bridges, placas de rede sem fio, cabos, conectores e antenas.

## **DO OBJETO**

**CLÁUSULA 1ª** - Este contrato tem por **OBJETO** a aquisição, pelo **ASSINANTE**, do direito de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia e outros serviços ofertados pela **PRESTADORA**, onde a **PRESTADORA** detém a autorização e mediante o pagamento da mensalidade pactuada, No **TERMO DE ADESÃO**, no período em que vigorar o presente contrato, pela recepção dos serviços escolhidos pelo **ASSINANTE**, especialmente para estabelecer a comunicação (transmissão e recepção de sinal) do equipamento do **ASSINANTE** aos servidores da **PRESTADORA**, para que o **ASSINANTE** possa logar nos servidores de um **PROVEDOR**, à sua escolha e que seja credenciado pela **PRESTADORA**.

**CLÁUSULA 2ª** - Além do pacote de serviço escolhido, constituem **MODALIDADES DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**, e desde que disponibilizados pela **PRESTADORA**, poderá o **ASSINANTE** solicitá-los, mediante o pagamento da respectiva taxa de serviço, além do valor da mensalidade e/ou preço correspondente às modalidades solicitadas, as quais poderão ser canceladas a qualquer tempo pelo **ASSINANTE**, sem ônus e, em caso de re-ligação ou reabilitação do serviço, ficará o **ASSINANTE** responsável pelo pagamento de nova taxa de serviço/adesão: 1) a aquisição de programas pagos individualmente pelo **ASSINANTE** em horário previamente programado pela **PRESTADORA** (pay-per-view); e 2) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, de preços e outros que possam ser oferecidos aos **ASSINANTES** do SCM.

## **DO PACOTE DE SERVIÇOS E SUAS ALTERAÇÕES**

**CLÁUSULA 3ª** - A escolha do pacote de SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga selecionada, poderão ser alteradas pelo **ASSINANTE** a qualquer tempo, por outro pacote ou faixa de velocidade de sua escolha desde que disponível pela **PRESTADORA** à época da substituição, e, nesse caso, ficará o **ASSINANTE** responsável pelo pagamento da taxa de serviço respectiva, de acordo com a tabela de preços vigente à época, adequando-se, ainda, o preço da mensalidade respectiva, para, reduzi-lo ou aumentá-lo, conforme a nova opção do pacote ou velocidade de acesso escolhidas. As condições desta nova opção serão fixadas através de nova relação contratual, nos termos das condições gerais vigentes à época da alteração.

Parágrafo primeiro: Os parâmetros do pacote escolhido pelo **ASSINANTE** serão discriminados no **TERMO DE ADESÃO**.

Parágrafo segundo - Para configurar o serviço de acesso à internet em banda larga, será atribuído pelo **PROVEDOR** via Rede IP, um endereço IP fixo ou dinâmico, em razão do serviço contratado.

**CLÁUSULA 4ª** - Os serviços objeto do presente instrumento são para utilização do **ASSINANTE** sendo vedado comercializar, ceder, alugar, sublocar, disponibilizar ou transferir a terceiros, inclusive condomínios, seja a que título for sem o expresse consentimento por escrito da **PRESTADORA**.

## **DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE**

**CLÁUSULA 5ª** - São parâmetros de qualidade para o SCM, sem prejuízo de outros que venham a ser definidos pela ANATEL:

I – Fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação;

II – disponibilidade dos serviços nos índices contratados;

- III – emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação;
- IV – divulgação de informação aos seus assinantes, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço;
- V – rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos assinantes;
- VI – número de reclamações contra a **PRESTADORA**;
- VII – fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço.

### DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA PRESTADORA

**CLÁUSULA 6ª** - Constituem direitos da **PRESTADORA**, além dos previstos na Lei 9.472/97, na regulamentação pertinente e os discriminados no termo de autorização para prestação do serviço:

- I – empregar equipamentos e infra-estrutura que não lhe pertençam;
- II – contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço;
- III – A seu critério, e a qualquer momento, promover visita de verificação preventiva, sob aviso, ou visitação em caráter de fiscalização das obrigações assumidas.

Parágrafo primeiro: A **PRESTADORA**, em qualquer caso, continuará responsável perante a ANATEL e os assinantes pela prestação e execução dos serviços.

**CLÁUSULA 7ª** - Face a reclamações e dúvidas dos assinantes a **PRESTADORA** deve fornecer imediato esclarecimento e sanar o problema com a maior brevidade possível;

**CLÁUSULA 8ª** - Em caso de interrupção ou degradação da qualidade do serviço, a **PRESTADORA** deve descontar da assinatura o valor proporcional ao número de horas ou razão superior a trinta minutos.

Parágrafo Primeiro – A necessidade de interrupção ou degradação do serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares deverá ser amplamente comunicada aos assinantes que serão afetados, com antecedência mínima de uma semana, devendo os mesmos terem um desconto na assinatura à razão de 1/30 (um trinta avos) por dia ou fração superior a quatro horas.

Parágrafo segundo – O competente aviso de interrupção ou degradação para manutenção da rede, será feito através do site [www.adatelecom.com.br](http://www.adatelecom.com.br).

Parágrafo terceiro – A **PRESTADORA** não será obrigada a efetuar o desconto se a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito ou força maior, cabendo-lhe o ônus da prova.

**CLÁUSULA 9ª** - Sem prejuízo no disposto na legislação aplicável, as prestadoras de SCM têm a obrigação de:

- I – não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na área de prestação do serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede;
- II – tornar disponíveis ao **ASSINANTE**, com antecedência razoável, informações relativas a preços, condições de fruição dos serviços, bem como suas alterações;
- III – descontar da assinatura o equivalente ao número de horas ou fração superior a trinta minutos de serviço interrompido ou degradado com relação ao total médio de horas de capacidade contratada;
- IV – prestar esclarecimentos ao **ASSINANTE**, de pronto e livre de ônus, face as suas reclamações relativas à fruição dos serviços;
- V – observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no contrato celebrado com o **ASSINANTE**, pertinentes à prestação do serviço.

**CLÁUSULA 10ª** - A **PRESTADORA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do **ASSINANTE**, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários;

Parágrafo único – A **PRESTADORA** tornará disponíveis os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações para a autoridade judiciária ou legalmente investida desses poderes que determinar a suspensão do sigilo.

### DOS DIREITOS E DEVERES DO ASSINANTE

**CLÁUSULA 11ª** - O **ASSINANTE** do SCM tem direito, sem prejuízo do disposto na legislação aplicável:

- I – de acesso ao serviço, mediante contratação junto a uma **PRESTADORA**;
- II – à liberdade de escolha da **PRESTADORA**;
- III – ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;
- IV – à informação adequada sobre condições de prestação do serviço;
- V – ao conhecimento prévio das condições de suspensão dos serviços, exceto quando depender da vontade da **PRESTADORA**;
- VI – ao recebimento do documento de cobrança com discriminação dos valores cobrados
- VII - O **ASSINANTE** tem inteira responsabilidade pela integração da solução de que trata este contrato com a sua rede interna e reconhece que o **PRESTADORA** não tem obrigação ou responsabilidade de configurar, dar manutenção ou reparar qualquer problema além da placa de rede que acompanha os demais equipamentos do **ASSINANTE**.

**CLÁUSULA 12ª** - É proibido ao **ASSINANTE** ceder, transferir ou disponibilizar a prestação de serviço de comunicação multimídia – SCM, contratado com a **PRESTADORA** a terceiros, quer seja por cabo, rádio ou qualquer outro meio de transmissão, sob pena de rescisão do presente contrato, bem como, a obrigação do **ASSINANTE** de ressarcir à **PRESTADORA** os serviços não tarifados, as perdas e danos e os lucros cessantes.

**CLAUSULA 13ª** – O **ASSINANTE** não poderá fazer em nenhuma hipótese o uso de softwares proibidos (sniffers, trojans, e similares), o que ocasionará na imediata suspensão dos serviços. O não cumprimento desta cláusula implicará em multa no valor de R\$ 5.000,00 (Cinco mil reais);

**CLAUSULA 14ª** – O **ASSINANTE** não poderá disponibilizar através do serviço objeto do presente instrumento, servidores de e-mail (SMTP), FTP - File Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Arquivo), rede privada virtual (VPN - Virtual Private Network), HTTP, TELNET, e outros sem o expreso consentimento da **PRESTADORA**. A **PRESTADORA** se reserva do direito de rescindir o serviço, sem prejuízo das demais sanções previstas neste instrumento, caso seja identificado qualquer prática do **ASSINANTE** nociva à rede de serviços da **PRESTADORA**, seja ela voluntária ou involuntária.

**CLÁUSULA 15ª** - O **ASSINANTE** poderá adquirir ou locar diretamente, por sua conta e risco, os equipamentos e acessórios que compõem o kit cliente destinados à conexão e acesso e que deverão ser homologados pela **ANATEL**, condicionado à existência de disponibilidade e viabilidade técnica. Poderá, ainda, adquirir, locar ou utilizar em comodato, o **KIT CLIENTE**, diretamente com a **PRESTADORA**, destinados à conexão e acesso e que deverão ser homologados pela **ANATEL**, condicionado à existência de disponibilidade e viabilidade técnica. Neste último caso, a lista e identificação dos equipamentos estará relacionada no **ANEXO 1** deste contrato, devidamente assinada pelas **PARTES**.

Parágrafo único: A manutenção do **KIT CLIENTE**, necessário para o uso do acesso, mesmo quando de propriedade da **PRESTADORA**, será de inteira responsabilidade do **ASSINANTE**.

## **DOS PREÇOS, ADESÃO, MENSALIDADES E REAJUSTES**

**CLÁUSULA 16ª** - Pelo direito de acesso ao SCM e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga, o **ASSINANTE** pagará à **PRESTADORA**, o preço previamente ajustado, nas condições nela indicadas. O **ASSINANTE** deverá efetuar os pagamentos das mensalidades através de documento de cobrança emitido pela **PRESTADORA**, em estabelecimento bancário ou outra instituição autorizada prévia e expressamente por esta última.

**CLÁUSULA 17ª** - Pelo **pacote de serviços** e pela faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga escolhidos, o **ASSINANTE** pagará à **PRESTADORA** a mensalidade estipulada neste contrato, mediante documento de cobrança emitido mensalmente pela **PRESTADORA** e remetido ao **ASSINANTE**. Os valores referentes à mensalidade são pré-estabelecidos, não sendo aceito qualquer outro valor que não o impresso na tabela de preços da **PRESTADORA**.

**CLÁUSULA 18ª** - As mensalidades deverão ser pagas no dia 05 de cada mês, referente aos serviços prestados no mês anterior ao pagamento. Com relação a primeira mensalidade, será cobrada no mês subsequente, com valor proporcional aos dias utilizados ("pro rata die") no mês da instalação do SCM no endereço indicado pelo **ASSINANTE**.

**CLÁUSULA 19ª** - O **VALOR** da mensalidade será reajustado, após doze meses contados da data da assinatura deste, com base na variação do Índice Geral de Preços - IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou,

no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período. Outrossim, será lícito à **PRESTADORA** reajustar a mensalidade em decorrência de fatos ou circunstâncias imprevisíveis ou alheias à sua vontade, e que importem em variação de seus custos operacionais, de modo a tornar este contrato excessivamente oneroso ou que resultem em desequilíbrio contratual à **PRESTADORA**, como, por exemplo, o disposto na cláusula 24ª deste instrumento.

**CLÁUSULA 20ª - O ATRASO NO PAGAMENTO** ou o não-pagamento de qualquer das parcelas do preço da adesão e/ou mensalidades em seu respectivo vencimento acarretará a incidência de multa de 2% (dois por cento) e de juros de mora praticados no mercado, calculados sobre o valor total atualizado do débito. A eventual tolerância da **PRESTADORA** com relação à dilação do prazo para pagamento não será interpretada como novação contratual. A alegação de não recebimento, pelo **ASSINANTE**, do documento de cobrança não o eximirá da obrigação de proceder ao pagamento na data de vencimento estabelecida e o atraso implicará na aplicação das penalidades previstas neste instrumento.

**CLÁUSULA 21ª -** Em caso de **INADIMPLEMENTO**, pelo não pagamento de qualquer parcela ou da Taxa de adesão e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento, o **ASSINANTE** será considerado inadimplente, podendo neste caso a **PRESTADORA** optar: (a) pela interrupção imediata do serviço até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previstos; (b) pelo desligamento imediato do ponto de conexão até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previstos, cabendo ainda ao **ASSINANTE** o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu re-ligamento, na hipótese de liquidação do débito. Em qualquer das hipóteses, será facultado à **PRESTADORA** proceder à suspensão da prestação de serviços acessórios (assistência técnica, etc) até efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso.

### **CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO**

**CLÁUSULA 22ª -** Reconhecendo que a **PRESTADORA** somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, o **ASSINANTE** a isenta de qualquer responsabilidade na hipótese de interrupção de suas atividades em decorrência de fato de terceiro, caso fortuito ou força maior, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, seja em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda, faltas ou quedas bruscas de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do **ASSINANTE** que prejudiquem a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da **PRESTADORA**.

**CLÁUSULA 23ª -** O prazo de instalação do SCM pela **PRESTADORA** é até 10 dias, contado da data em que o **ASSINANTE** disponibilizar as condições físicas do imóvel para a instalação do SCM, além de, sempre que necessário for, providenciar a autorização do síndico do condomínio ou dos demais condôminos para ligação do mencionado sistema. Não sendo necessária a referida autorização nem a realização de obras, o prazo para a instalação começará a fluir a partir da data da ciência, pela **PRESTADORA**, através da OS – Ordem de Serviço emitida pela **PRESTADORA** e assinada pelo **ASSINANTE**.

**CLAUSULA 24ª -** A **PRESTADORA** instalará o acesso hora contratado no endereço indicado pelo **ASSINANTE**, no qual o mesmo se compromete a disponibilizar local próprio, protegido, com energia elétrica e passagem para os cabos necessários para que se possa efetuar a instalação do equipamento, e da antena através de sua fixação em ponto de “CONTATO VISUAL DIRETO” com a ERB – Estação Rádio Base da ADA TELECOMUNICAÇÕES LTDA.

20.1 - Na hipótese de cessar o “CONTATO VISUAL DIRETO” do endereço do **ASSINANTE** com a ERB – Estação Rádio Base da ADA TELECOMUNICAÇÕES LTDA, devido a edificações feitas por terceiros, ou por barreiras físicas que não possam ser superadas com os equipamentos descritos no KIT CLIENTE ou outro tipo de equipamento que seja aceito pelas partes, este contrato poderá ser cancelado sem nenhum ônus para ambas as partes.

**CLÁUSULA 25ª -** É de responsabilidade do **ASSINANTE** providenciar todas as obras necessárias à disponibilização das condições físicas do imóvel à instalação do SCM, arcando com todos os custos dela

decorrentes, cabendo ao **ASSINANTE**, outrossim, obter do síndico do condomínio ou dos demais condôminos, sempre que necessário for, a autorização para ligação dos sinais e para realização das obras referidas.

Parágrafo único - Os meios de transmissão e equipamentos colocados à disposição do **ASSINANTE** para acesso à internet devem ser utilizados exclusivamente para os fins e nos endereços para os quais foram solicitados, não sendo permitido utilizá-los para fins diversos ou cedê-los a terceiros.

**CLÁUSULA 26ª** - Em caso de problemas no sistema de acesso à internet em banda larga, a responsabilidade da **PRESTADORA** pela manutenção e funcionamento estará limitada aos casos de uso regular dos aparelhos instalados, ficando, destarte, expressamente excluídos de tal garantia quaisquer serviços ou reparos que se façam necessários em razão de má ou inadequada utilização dos equipamentos do sistema.

**CLÁUSULA 27ª** - Os serviços de assistência técnica serão realizados com exclusividade pela **PRESTADORA** ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando expressamente vedado ao **ASSINANTE**: (I) proceder qualquer alteração na rede interna de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor(es); (II) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **PRESTADORA** manipule a rede interna, ou qualquer outro equipamento que as componha; (III) acoplar equipamento ao sistema de conexão do SCM que permita a recepção de serviço não contratado pelo **ASSINANTE** com a **PRESTADORA**; (IV) disponibilizar através do serviço de acesso à internet em banda larga contratado, servidores Web, e outros à terceiros, sem a anuência da **PRESTADORA**. (V) A **PRESTADORA** está autorizada a efetuar, periodicamente, vistoria nos equipamentos, visando a sua manutenção e funcionamento ideais;

Parágrafo único: Quando efetuada a solicitação de conserto pelo **ASSINANTE**, e as falhas não forem atribuíveis à **PRESTADORA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita ocorrida, cabendo aqueles certificarem-se previamente do valor praticado, à época, pela **PRESTADORA** ou empresa por ela credenciada.

**CLÁUSULA 28ª** - A **PRESTADORA** se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer da presença de vírus ou de outros elementos nocivos, raios e descargas elétricas, ou qualquer evento que possa produzir alterações ou danos no sistema físico e ou eletrônicos dos equipamentos do **ASSINANTE**. De regra geral a **PRESTADORA** prestara suporte gratuito ao **ASSINANTE**, reservando-se, no entanto, ao direito de cobrar taxas por serviços adicionais. A **PRESTADORA** disponibilizará números de telefones e e-mails e ou outros meios de contatos.

**CLÁUSULA 29ª** - A **PRESTADORA** disponibiliza o telefone **0800-283-8338** ao **ASSINANTE** para solicitar serviços, tirar dúvidas e demais contatos necessários ao bom funcionamento dos serviços contratados.

Parágrafo único – A **PRESTADORA** deverá em até 72 (setenta e duas horas), responder às solicitações do **ASSINANTE** de serviços, tirar dúvidas e demais informações necessárias ao bom funcionamento dos serviços contratados.

**CLÁUSULA 30ª** - A **PRESTADORA** terá garantido o acesso e trânsito, a qualquer tempo, nas dependências do **ASSINANTE** onde esteja instalado o sistema do SCM, como forma de preservação das condições contratuais e da qualidade da prestação do SCM. Na hipótese de impedimento do exercício deste direito, a **PRESTADORA** poderá proceder a suspensão imediata da prestação dos serviços ou ainda a rescisão do contrato, independentemente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados.

**CLÁUSULA 31ª** - Alguns equipamentos eletrônicos e instalações poderão ser cedidos (ou alugados) ao **ASSINANTE** pela **PRESTADORA**, a exclusivo critério desta, sempre em regime de comodato, caso sejam necessários à conexão de seu(s) aparelho(s) retransmissor(es) ao SCM contratado. O **ASSINANTE** ficará responsável pelos bens recebidos em comodato, devendo restituí-los à **PRESTADORA**, caso haja rescisão do presente contrato, respondendo ainda nas hipóteses de dano, perda, furto e/ou extravio dos aludidos equipamentos.

**CLÁUSULA 32ª** - A(s) inclusão(ões) de outro(s) serviço(s) disponibilizado(s) pela **PRESTADORA** poderá(ão) ser solicitado(s) pelo **ASSINANTE** junto à **PRESTADORA**, a qualquer tempo, pelo que pagará a respectiva taxa de serviço, relativa à sua instalação, e ser-lhe-á adicionada à mensalidade o valor correspondente ao ponto ou pontos adicionais, em conformidade com a tabela vigente à época em que for(em) pleiteado(s).

**CLÁUSULA 33ª** - Ocorrendo fatos imprevisíveis os quais acarretem elevação dos custos operacionais dos serviços prestados pela **PRESTADORA**, como por exemplo, de aumento real no preço dos acessos à rede

mundial, a instituição de tributos, contribuições ou outros encargos de qualquer natureza, que incidam ou venham a incidir sobre o objeto deste contrato, ou mesmo alterações em suas alíquotas, além de outros fatos equivalentes que importem no desequilíbrio econômico financeiro deste contrato, a **PRESTADORA** poderá aumentar a mensalidade paga pelo **ASSINANTE** em razão dos custos adicionais ora mencionados, sem prejuízo do reajuste previsto na cláusula décima - quinta (15ª). Caso o aumento dos custos, por onerosidade excessiva, torne inviável a prestação dos serviços, e não permitindo a legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurada à **PRESTADORA** a rescisão do presente contrato, sem quaisquer ônus para a **PRESTADORA**, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias.

**CLÁUSULA 34ª** - O **ASSINANTE**, estando em dia com as mensalidades, terá a faculdade de solicitar, por escrito, a alteração de endereço para a transferência do local da adesão para outro endereço na mesma cidade, desde que haja possibilidade técnica de instalação, especialmente de disponibilidade do serviço no novo bairro indicado pelo **ASSINANTE**, onde se promoverá a nova instalação do sistema, respeitada as velocidades de acesso à internet em banda larga disponíveis, além dos prazos de instalação então fixados pela **PRESTADORA**, mediante o pagamento da taxa de serviço vigente na data do pedido de transferência.

**CLÁUSULA 35ª** - Desde que o **ASSINANTE** esteja em dia com suas obrigações contratuais, a **PRESTADORA**, ou quem esta indicar, prestará ao **ASSINANTE** os serviços de assistência técnica por ele solicitados, neste instrumento entendida como os serviços especializados para atendimento auxiliar ao **ASSINANTE**, obedecida a tabela de preços praticada à época pela **PRESTADORA**. O **ASSINANTE** terá sempre acesso à tabela de preços em vigor.

**CLÁUSULA 36ª** - O presente contrato vigorará por 12 (doze) meses, a contar da data da assinatura do **TERMO DE ADESÃO** e será renovado automaticamente e sucessivamente por mais 12 meses, caso não haja manifestação contrária pelo **ASSINANTE** ou pela **PRESTADORA**.

**CLÁUSULA 37ª** - O presente contrato ficará rescindido de pleno direito caso: a) seja cancelada a autorização do SCM concedida à **PRESTADORA** pelo órgão Federal competente, hipótese em que a **PRESTADORA** ficará isenta de qualquer ônus; b) por manifestação escrita do **ASSINANTE** que não tenha mais interesse na continuidade da assinatura, comunicando à **PRESTADORA** sua decisão, a qualquer tempo, desde que não haja débitos em aberto, devendo cumprir integralmente com as obrigações estabelecidas neste contrato, não acarretando, nesse caso, quaisquer ônus adicionais ao **ASSINANTE**; c) em razão da suspensão do serviço do **ASSINANTE** inadimplente, hipótese em que o referido **ASSINANTE** não terá direito a restituição de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratuais aqui fixados; d) o endereço indicado pelo **ASSINANTE** no pedido de vistoria técnica para a instalação do sistema não apresente condições técnicas para conexão do SCM operado pela **PRESTADORA**, hipótese em que esta restituirá ao **ASSINANTE** as quantias eventualmente pagas adiantadamente a título de mensalidade, com correção monetária pelos mesmos índices adotados neste contrato, não acarretando à **PRESTADORA** quaisquer outros ônus adicionais; e) falta de autorização pelo síndico do condomínio em que será instalado o SCM, ou os demais condôminos, para a instalação do referido sistema no endereço indicado, hipótese em que a **PRESTADORA** devolverá ao **ASSINANTE** os valores das mensalidades que porventura tenham sido pagas adiantadamente, devidamente atualizados, pelo mesmo índice de atualização previsto neste instrumento, não acarretando à **PRESTADORA** quaisquer outros ônus adicionais; f) se o **ASSINANTE**, em face deste contrato, por ação ou omissão, comprometer a imagem pública da **PRESTADORA**; g) dor determinação legal, ou por ordem emanada da autoridade competente que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou por pedido ou decretação de concordata ou falência do **ASSINANTE**; h) Se o assinante utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a moral, os bons costumes, ainda, contrárias aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da internet, tais como: invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade internet, tentar obter acesso ilegal a banco de dados da **PRESTADORA** e/ou de terceiros, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens coletivas de e-mail (spam e-mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste; i) se o desrespeitar as leis de direitos autorais e de propriedade intelectual;

**CLÁUSULA 38ª** - Em qualquer das hipóteses de rescisão contratual, o **ASSINANTE** deverá restituir à **PRESTADORA**, em sua sede, os equipamentos e bens que lhe haviam sido entregues em regime de comodato,

no prazo máximo de 15 dias, contados da data da rescisão. Caso não o faça, será o **ASSINANTE** constituído em mora, devendo responder por ela, além da obrigação de pagar a mensalidade durante o tempo de atraso no cumprimento da obrigação prevista nesta cláusula.

Parágrafo único: O **ASSINANTE** não poderá ceder a terceiros seus direitos decorrentes deste Contrato sem a prévia anuência por escrito do **PRESTADORA**.

**CLÁUSULA 39ª** - A não utilização dos direitos e prerrogativas previstos neste contrato por qualquer das partes não importará em novação contratual ou renúncia de direitos nele estabelecidos, podendo a parte interessada, a qualquer tempo, e a seu critério exercê-los.

**CLÁUSULA 40ª** - A **PRESTADORA** poderá ampliar, agregar outros serviços e introduzir modificações no presente contrato, mediante registro em Cartório ou de Aditivo contratual e no sistema operacional, com comunicação escrita ou mensagens lançadas no documento de cobrança mensal, o que será dado como recebido e aceito pelo **ASSINANTE** pela simples prática posterior de atos ou ocorrências de fatos configurativos de sua adesão ou permanência no SCM, sendo ainda aplicáveis, automaticamente, a todas as disposições deste contrato, todos os atos do poder concernente publicados na imprensa oficial e que digam respeito aos serviços ofertados no presente contrato.

**CLÁUSULA 41ª** - O presente contrato obriga as partes e seus sucessores, os quais devem cumprir fiel e integralmente dos termos da avença, pelo prazo em que estiver em vigor, permanecendo em vigor, outrossim todas as cláusulas e obrigações firmada entre as partes, reservando-se ainda a **PRESTADORA** o direito de ceder e transferir a terceiros, total ou parcialmente, independentemente de notificação prévia, os direitos e obrigações assumidos através deste instrumento.

**CLÁUSULA 42ª** - A **PRESTADORA** indica ao assinante o endereço da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, cuja sede encontra-se em Brasília-DF, SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940, bem como, o endereço eletrônico [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br). A biblioteca da Anatel localiza-se na sede, em Brasília, no Bloco F - Térreo, onde os assinantes poderão encontrar cópia do regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia. Informa ainda, o telefone da central de atendimento da Anatel - 133

**CLÁUSULA 43ª** - As partes elegem o **FORO** da comarca do local de instalação do serviço de acesso a internet, para dirimir as controvérsias porventura oriundas deste contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Paracatu-MG, 15 de Janeiro de 2.009

Contrato registrado no livro B-25 sob o numero 17.095, no Cartório de Registros de Títulos e Documentos de Unaí-MG em 16 de Janeiro de 2009.